

## **Bücher und Studien (2015)**

Jahn, Carlos; John, Ole; Werner, Sabine (2015): Fleet Management Systems 2015. Stuttgart: Fraunhofer Verlag.

Kretschmann, Lutz (2015): Erfolgsfaktor After Sales Service - Eine branchenweite Untersuchung in der maritimen Zulieferindustrie. Hamburg.